**Documento de Escopo do Projeto: Business Intelligence**

**1. Introdução**

Este documento define o escopo do projeto de Business Intelligence (B.I.), com o objetivo de criar um sistema de análise de dados para melhorar a tomada de decisões e gerar relatórios dinâmicos e interativos para a empresa. O projeto envolve a criação de dashboards, automação de processos de ETL (Extração, Transformação e Carga), além de integração com fontes de dados.

**2. Objetivos do Projeto**

O projeto tem como principais objetivos:

* Criar um **Data Warehouse** integrado com fontes de dados internas (bancos de dados transacionais, arquivos CSV, etc.).
* Desenvolver dashboards interativos utilizando **Power BI** para análise de KPIs e relatórios gerenciais.
* Automatizar o processo de carga de dados utilizando **ETL**.
* Garantir a integridade e segurança dos dados.

**3. Descrição do Projeto**

O projeto será dividido em três fases principais:

1. **Planejamento e Levantamento de Requisitos**
   * Reuniões com stakeholders.
   * Identificação das fontes de dados.
   * Definição dos KPIs e métricas a serem analisadas.
2. **Desenvolvimento e Implementação**
   * Construção do **Data Warehouse**.
   * Criação de pipelines de ETL.
   * Desenvolvimento dos dashboards no Power BI.
3. **Testes e Validação**
   * Testes de integração dos dados.
   * Validação com os stakeholders para garantir que os requisitos estão atendidos.

**4. Requisitos**

**Requisitos Funcionais**

* Integração com **MySQL**, **PostgreSQL** e **SQL Server**.
* Criação de dashboards para análise de vendas, financeiro, e NPS (Net Promoter Score).
* Automação da atualização de dados diários.

**Requisitos Não Funcionais**

* Garantir o tempo de resposta dos dashboards seja menor que 5 segundos.
* Segurança nos dados, utilizando criptografia e controle de acesso.

**5. Cronograma do Projeto**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fase** | **Início** | **Término** | **Responsável** |
| Planejamento e Levantamento de Requisitos | 01/12/2024 | 10/12/2024 | Analista de Dados |
| Desenvolvimento e Implementação | 11/12/2024 | 31/12/2024 | Desenvolvedor BI |
| Testes e Validação | 01/01/2025 | 10/01/2025 | Analista de Dados |
| Go-Live (Implantação) | 15/01/2025 | 15/01/2025 | Gerente de TI |

**6. Entregáveis**

Os principais entregáveis deste projeto serão:

* **Data Warehouse** configurado e populado.
* Dashboards no **Power BI** com KPIs definidos.
* Relatórios gerenciais automatizados.

**7. Limitações do Projeto**

* O projeto será limitado ao uso das fontes de dados internas da empresa.
* O desenvolvimento de novos dashboards ou métricas além das inicialmente definidas será considerado um escopo adicional.

**8. Riscos do Projeto**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Risco** | **Probabilidade** | **Impacto** | **Mitigação** |
| Falha na integração de dados | Alta | Alto | Monitoramento contínuo e testes de integração. |
| Atraso nas entregas | Média | Médio | Definir marcos de progresso e acompanhamento semanal. |
| Resistência à mudança | Baixa | Médio | Treinamento e workshops para os usuários finais. |

**9. Equipe do Projeto**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Função** | **Responsabilidade** |
| João Silva | Gerente de TI | Supervisão geral do projeto. |
| Maria Oliveira | Analista de Dados | Levantamento de requisitos e análise de dados. |
| Carlos Souza | Desenvolvedor BI | Desenvolvimento dos dashboards e pipelines de ETL. |
| Ana Santos | Coordenadora de Projetos | Acompanhamento do cronograma e entregas. |

**10. Orçamento Estimado**

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Custo Estimado (R$)** |
| Licenciamento Power BI Pro | 5.000,00 |
| Infraestrutura (servidores e bancos de dados) | 15.000,00 |
| Mão de obra (consultores BI) | 30.000,00 |
| Total | 50.000,00 |

**11. Aprovação**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Cargo** | **Assinatura** | **Data** |
| João Silva | Gerente de TI |  | 20/11/2024 |
| Maria Oliveira | Analista de Dados |  | 20/11/2024 |
| Carlos Souza | Desenvolvedor BI |  | 20/11/2024 |